ملتقى الوظائف في
خدمة ضيوف الرحمن



13 إلـى 15 ديسمبر 2026

قاعة الملك سعود، جامعة أم القرى مكة المكرمة

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

منـــذ عهـد النبي ﷺ
كـــانت خـــدمة الحجـــاج شـــرفًا ومسـؤوليـة ورســـالة.
وعلى مر التاريخ، تطورّت إلى منظومة احترافية
يقودها شباب الوطن.

,, واستمرارًا لرسالة بدأت منذ السقاية والرفادة ،،

يأتي "ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن" ليكمل هذا الإرث العظيم بطريقة عصرية، عبر تأهيل الشـباب وتمكـــينهم من فرص العمل التي تُسهـم في تيسير الحج، وتعكـس قـيم السكـينة، الرحمة، والإتـــقان في خـــدمة ضيـــوف الرحمن.

رؤيـــة VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



”

أنظر إلى المستقبل بتفاؤل، مستقبل يصنعه شباب المملكة.

صاحـبُ السـموّ الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء - ”حفظه الله“



يشهد قطاع خدمة ضيوف الرحمن توسعًا غير مسبوق، ما يستدعي تطوير منظومة عمل أكثر تكاملًا، قادرة على استقطاب الكفاءات وتأهيلها وتمكينها.

ويأتي ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن ليكون منصة وطنية تجمع الشركات والجهات الحكومية والمؤسسات التعليمية والمواهب الوطنية تحت سقف واحد، بما يسهم في بناء جاهزية تشغيلية متقدمة، وتحسين جودة الخدمة، وتمكين الكفاءات البشرية في مواسم الحج والعمرة.

ويمثل الملتقى خطوة استراتيجية نحو ترسيخ منظومة عمل احترافية تستند إلى رأس مال بشري مؤهل وقدرات تشغيلية متكاملة، وبما ينعكس على جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن ويرفع كفاءة القطاعات المشاركة في موسم الحج والعمرة.

نرحب بكم شركاء في بناء مستقبل واعد لمنظومة العمل.

معالي الدكتور

توفيق بن فوزان الربيعة

وزير الحج والعمرة
رئيس لجنة برنامج خدمة ضيوف الرحمن


وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH
الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
برنامج خدمة
ضيوف الرحمن
sela
تنفيذ
الهيئة العامة للمعارض والمؤتمرات
SAUDI CONVENTIONS & EXHIBITIONS GENERAL AUTHORITY
HOLY SITES OF HAJJ

أرقام ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن النسخة الأولى

مؤشرات ما قبل الحدث

منطقة التدريب والتأهيل (ورش العمل)

59	15	30
ورشة عمل	مسار مهني	مدرب

منطقة الفرص المهنية (المعرض)

26	05
جهة مشاركة	محطات تجارب تأهيلية

منطقة الحوارات المهنية (حلقات النقاش)

05	30
جلسات حوارية	متحدث

٢٦ جهة مشاركة

من منظومة الحج و العمرة، والقطاعين الحكومي و الخاص.



أكثر من 25 ألف

فرصة عمل تم طرحها في الملتقى

أكثر من ٢٧ ألف

متقدم للعمل في ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن



أكثر من ١٠ آلاف

استفادوا من برنامج الإرشاد المهني (مسارات ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن) لقياس الجدارات في المسارات الوظيفية المختلفة.



إغلاق عدد من الجهات لشواغرها المهنية بنسبة ١٠٠٪



أكثر من ١٠ ألف

مستفيد من ورش العمل والبرامج التدريبية

بناء قاعدة بيانات وطنية للكفاءات

(أكثر من ٢٥ ألف متقدم)



١٥ مسار مهني

و ٥ مستويات للجدارات المهنية من القيادية إلى الميدانية



أكثر من ١٠ آلاف

متقدم حصلوا على فرصة استقطاب (عرض وظيفي) من قبل الجهات المشاركة في المعرض (تجاوزنا المستهدف ٥ آلاف وظيفة)





لماذا ملتقى الوظائف في خدمة ضيـــوف الرحمـــن؟

01



ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن

منصة وطنية تجمع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمؤسسات التعليمية والتدريبية، لربط الكفاءات الوطنية بفرص العمل في منظومة الحج والعمرة، وتمكينها من خلال التدريب والتأهيل وفق احتياجات الجهات العاملة.

ويُسهم الملتقى في تعزيز جاهزية الكوادر الوطنية، ورفع كفاءة منظومة التوظيف، وتحقيق المواءمة بين احتياجات التشغيل والكفاءات المؤهلة، بما يسهم في الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

ويمضي الملتقى بخطوات استراتيجية تسهم في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030، من خلال تنمية رأس المال البشري، وتمكين الكفاءات الوطنية، وتعزيز كفاءة العمل، بما يرسخ نموذجًا مؤسسيًا مستدامًا لخدمة ضيوف الرحمن .



تمكـــــــين وطنـــــــي

يعيـد صيـــاغة العمل في خدمـة ضيـــوف الرحمـــن

منظومـــة تستقبـــل ملايـــين ضيـــوف الرحمـــن سنويـا، لـم يعـــد العمـــل بهـا استجـابة ظرفيـــة، بـــل مكونًـــا استراتيجيـا في معـادلة جـودة الخدمـة، وكفـاءة إدارة الحشود واستدامة الأداء، ومن هذا المنطلق جاء ملتقـى الوظائـف فـي خدمـة ضيـوف الرحمـن لإعـادة تنظيـم هـذا المجـال على أسس مهنيـة واضحـة قائمـة على الجـدارة والجاهزية المسبقة.



ركائز الملتقى

- التأهيـــل والتدريـــب
- الاستقطاب والتوظيف
- الابتكـــــار فـــــي حلـــول التشغيـــل
- الربـــط بـــين الجهـــات والباحثـين عن العمـل
- الشراكـــات والتكامـــل بـــين الجهـــــات



أهداف الملتقى

- إعداد وتأهيل المشاركين عبرر برامج تدريبية معتمدة ومحاكاة تشغيلية واقعية
- توجيه المشاركين للمسارات المهنية الانسب وفق قدراتهم وخبراتهم
- رفع مستوى الجاهزية المهنية للعمل في الحج والعمرة
- تمكين الجهات من التعرف على كفاءات أكثر جاهزية من خلال أدوات تقييم مهنية
- بناء قاعدة بيانات معيارية للكوادر المؤهلة

الفئات المستهدفة

01
الباحثون عن عمل

02
القطاع الحكومي

03
القطاع الخاص

04
الجهات الأكاديمية
والتدريبية



منهجية العمل في مسارات ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن

تبدأ المنهجية بقياس الجدارات من خلال تقييم قدرات الأفراد ومهاراتهم الفنية والسلوكية، بهدف تحديد مستوياتهم بدقة وفق معايير واضحة تعكس جاهزيتهم الفعلية، يلي ذلك تصنيف الأفراد إلى مستويات (المستوى المبتدئ، المستوى الإشرافي، المستوى التخصصي، المستوى الإداري/التنفيذي، المستوى القيادي)، بما يسهم في ضبط التوقعات المهنية وتوجيههم بشكل مبدئي. وفي المرحلة التالية، يتم توجيه الأفراد نحو المسارات المهنية الأكثر توافقًا مع نتائج التقييم ومستوى التصنيف، بما يعكس قدراتهم ويعزز فرص نجاحهم في أداء الأدوار المرتبطة بكل مسار، وبناءً على ذلك، يتم إعداد ملف مهني لكل فرد يتضمن نتائج التقييم ومستوى التصنيف والمسار المهني المناسب، إضافة إلى مجالات التطوير المقترحة، ليكون مرجعًا متكاملًا يدعم قرارات الترشيح، وفي المقابل، أتاحت المنهجية لجهات منظومة الحج والعمرة تحديد احتياجاتها ومتطلباتها التشغيلية بشكل واضح، ومن ثم تتم مواءمة هذه الاحتياجات مع الملفات المهنية للكفاءات، بما يتضمن تحقيق تطابق دقيق بين الطرفين ويسهم في تلبية الاحتياج التشغيلي بكفاءة.



يعتمد الملتقى على 15 مسار مهني يغطي كامل الاحتياج التشغيلي لمنظومة الحج والعمرة

التشغيل الأساسية

1. مسار النقل والحركة
2. مسار الإعاشة وسلامة الغذاء
3. مسار الإسكان ومراكز الضيافة
4. مسار السلامة والطوارئ
5. مسار الكشف الشرعي والبيطري على الأغنام الحية

الإدارة والتخطيط

1. مسار إدارة المشاريع بالمشاعر المقدسة
2. مسار الموارد البشرية الموسمية
3. مسار الإسناد التشغيلي والمساند

الخدمة والإرشاد

1. مسار التفويج وإدارة الحشود
2. مسار خدمة المستفيد والإرشاد
3. مسار القيادة الميدانية لمراكز الضيافة

التحول والتطوير

1. مسار التحول الرقمي والمسار الإلكتروني
2. مسار التميز المؤسسي والجودة
3. مسار الاتصال المؤسسي
4. مسار المبادرات والشراكات المجتمعية

رحلة المتقدم

قبل الملتقى

- التسجيل
- أداء القياس
- الحصول على الملف المهني
- التوجيه للمسار المهني
- المطابقة مع

أثناء الملتقى

- محطات التجارب التأهيلية
- ورش العمل التعريفية
- حجز الموعد
- المقابلات الوظيفية (التعرف على الفرص المتاحة)
- المشاركة في الجلسات الحوارية

بعد الملتقى

- اكمال المتطلبات النظامية
- التدريب على رأس العمل



رحلة الجهات المشاركة

قبل الملتقى

- التسجيل
- تحديد الاحتياجات الوظيفية والجدارات المطلوبة
- إدراج الشواغر الوظيفية
- استعراض الملفات

أثناء الملتقى

- بدء الاستقطاب
- المقابلات الوظيفية
- استقطاب الكفاءات من قاعدة البيانات

بعد الملتقى

- الربط الالكتروني في منصات التوظيف المعتمدة
- التدريب على رأس العمل
- تقييم النتائج وقياس الأثر



الشركاء الرئيسيون











قيم نعمل بها في ملتقى الوظائف لخدمة ضيوف الرحمن



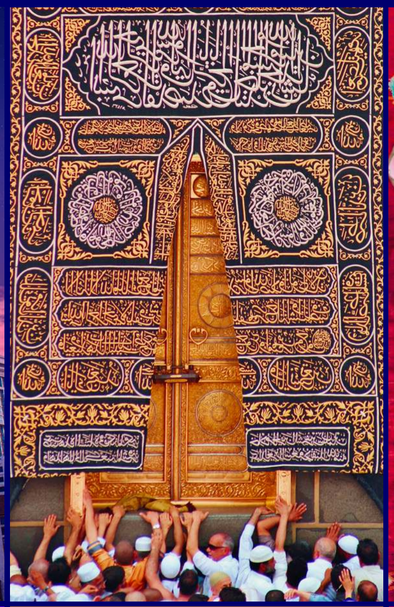
انضـــباط
ومسؤولية



جاهزيـة
العمـل



إتقـــان
وتمـــيز



تكـــامل
وتنســـيق



عنـــاية
وإنسـانية



تمكـــين
وتطـــوير



لمحـات عن ملتقـى الوظائـف في خدمة ضيوف الرحمن

02

لمحة عن أرقام الملتقى المتوقعة

3
أيـــــام

+5,000
مشارك متوقع في مســـــارات الملتقـــى

منطقة التدريب والتأهيل
(ورش العمل)

منطقة الفرص المهنية
(المعرض)

منطقة الحوارات المهنية
(حلقات النقاش)

15
مسار مهني

26
جهة مشاركة

5
جلسات حوارية

59
ورشة عمل

4
محطات تجارب تأهيلية

30
متحدث

30
مدرب

رحلة الملتقى

مرحلة ما قبل الملتقى

- التسجيل
- قياس الجدارات
- مواعيد الحضور

- التسجيل
- طرح الفرص

مرحلة أثناء الملتقى

- المقابلات الشخصية
- الورش التدريبية

مرحلة بعد الملتقى

- التدريب على رأس العمل

لمحة عن مزايا الملتقى

01 حفل الافتتاح	02 ورش العمل	03 المركز الإعلامي	04 جلسات نقاش	05 إطلاقات نوعية
06 منطقة المشروبات والأطعمة	07 محطة موسمي	08 محطة ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن المهنية	09 محطـــة محاكاة المقابلة الشخصية	10 محطة التصوير
11 محطة الاستعداد البدني	12 محطة لغات العام	13 منطقة كبار الشخصيات		

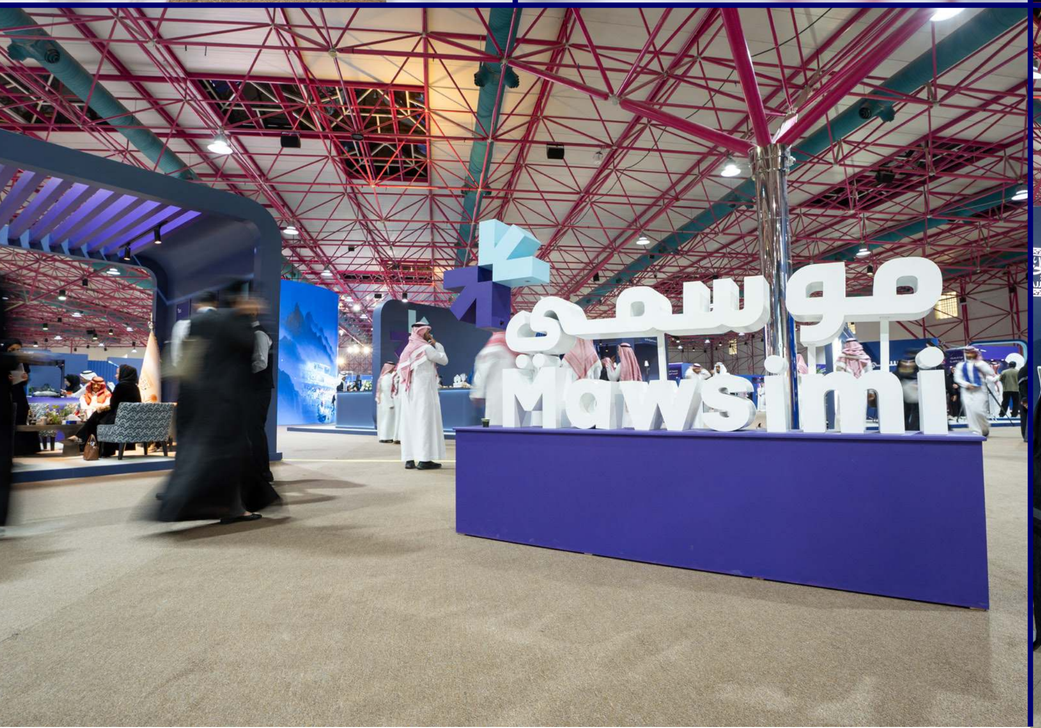


تجارب ورحلة الملتـــــقى

03


موسمي
Mawsimi

موسمي
Mawsimi


مجموعة منازل المختارة
التجارية بالمدينة المنورة

موسمي
Mawsimi


سمي
Maws

محطات ملتقى الوظائف
في خدمة ضيوف الرحمن

!. محطة الانطلاق المهني

قـدمت المحطـة دعمًـا مبـاشرًا للمتقدمين من خلال:

مراجعـة وتطـوير السـيرة الذاتيـة

تحسين صياغة الخبرات والمهارات

الاستعـداد للمـقابلات الوظيفية.







محطات ملتقى الوظائف
في خدمة ضيوف الرحمن

!. محطة التصوير الاحترافي

أتاحـــت المحطـــة للمتقـــدمين الحصول على صور مهنية محدثة للاســـتخدام فـــي الســـير الذاتيـــة والمنصـــات الوظيفيـــة، بمـــا يعـــزز جـــاهزيتهم المهنيـــة ويحســـن حضـــورهم فـــي عمليـــة التقـــديم والاستقطاب.











محطات ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن

!. محطة لغات العالم

أبـرزت محطـة لغـات العـالم تنـوع المهـارات اللغوية لـدى المتقـدمين، بمـا يـدعم جاهزيـة منظومة الحج والعمرة للتواصل مـع ضـيوف الرحمن من مختلف الجنسيات. وشـمل التنـوع اللغــوي الإنجليزيــة بمســتوياتها المختلفــة، والإندونيسية، والتركية، والإيطالية، والفرنسية، والفلبينية (التاغالوغ).

محطات ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن

!. محطة الاستعداد البدني

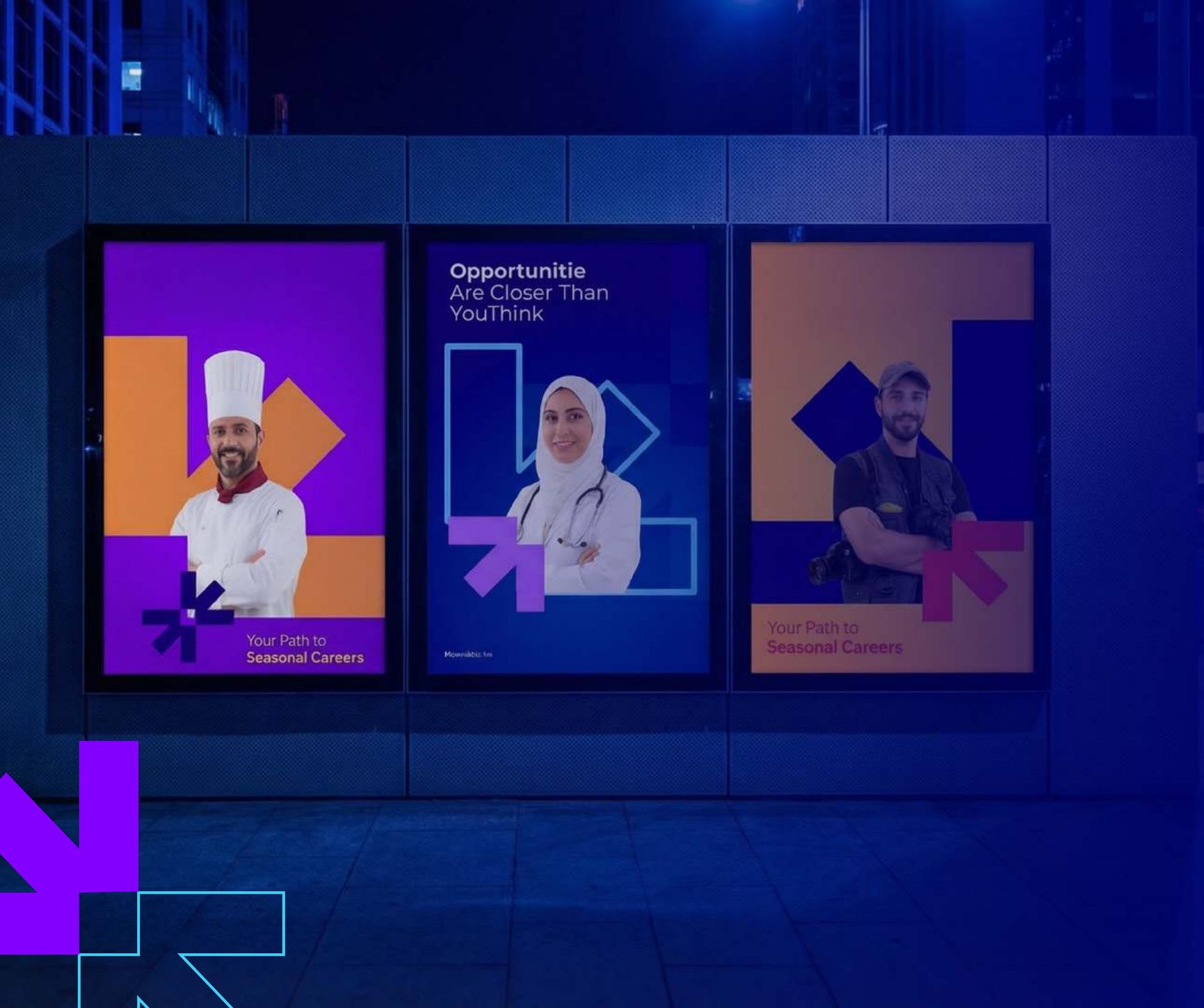
هدفت محطة الاستعداد البدني إلى تعزيز وعي المتقدمين بأهمية اللياقة البدنية والصحة المهنية، ورفع جاهزيتهم البدنية بما يدعم الأداء الميداني بكفاءة.





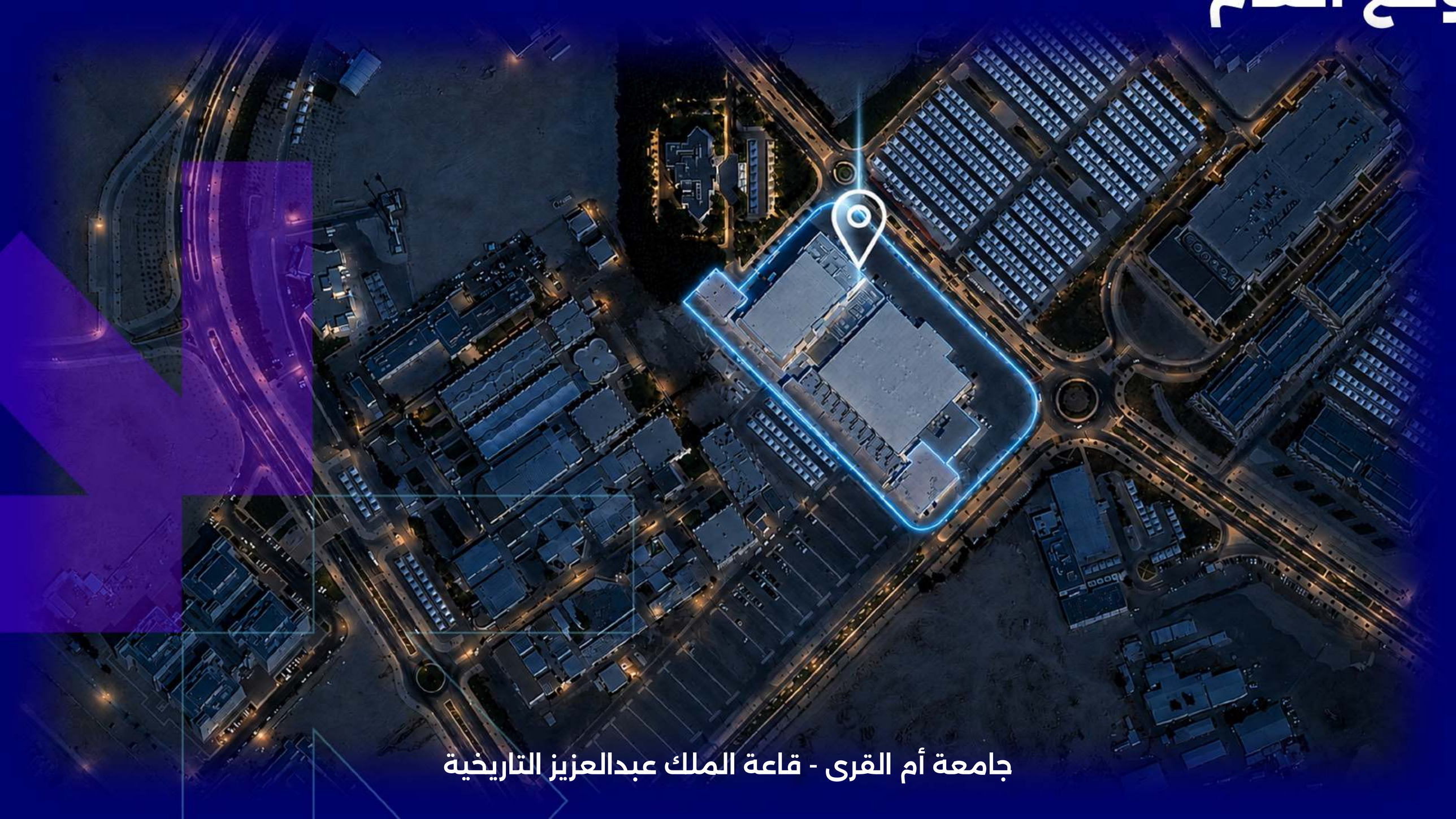






مخطط المعرض

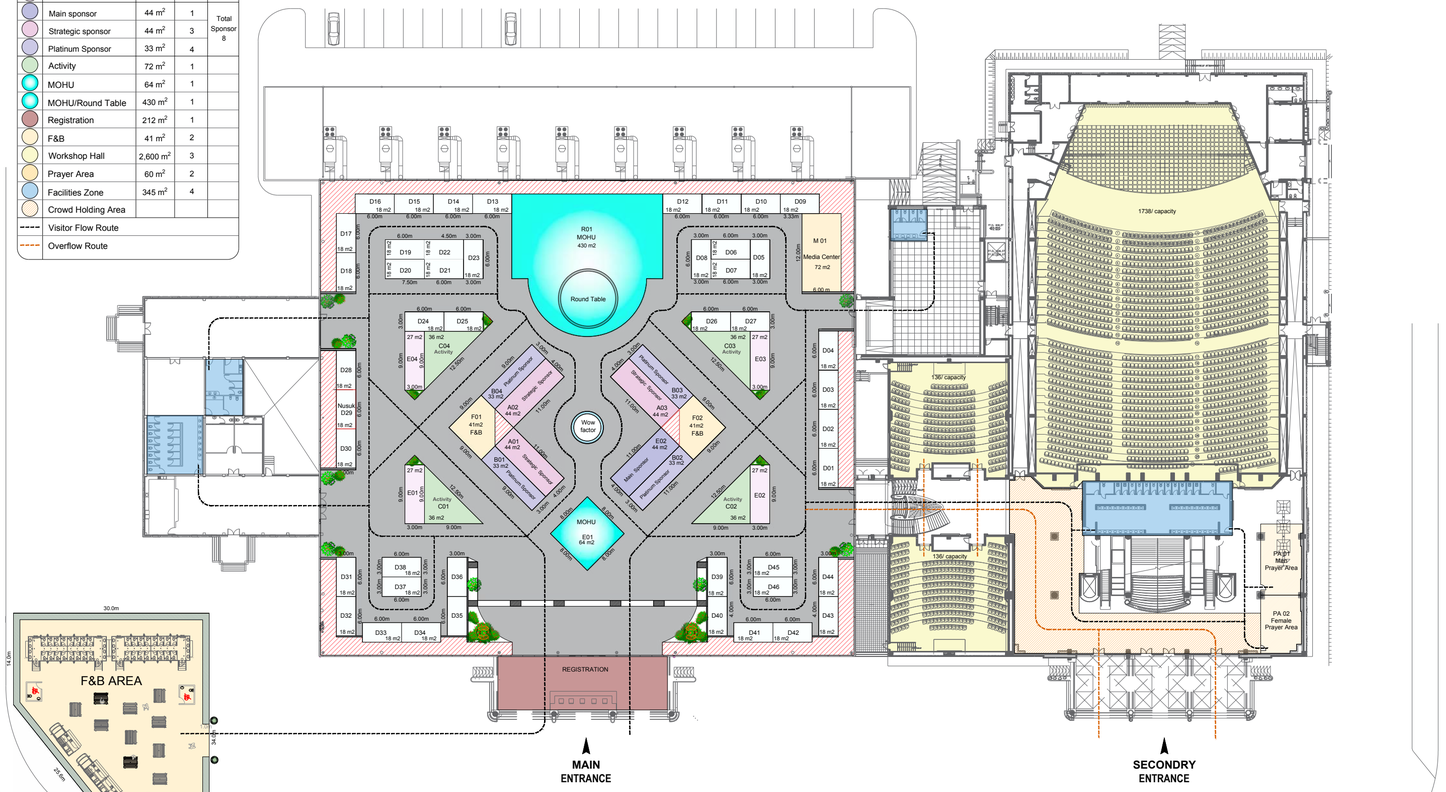
04


جامعة أم القرى - قاعة الملك عبدالعزيز التاريخية

مخطط المعرض

General Statistics	
Exhibition Area	5,955 sq.m
Net Exhibition Area	2,170 sq.m
Circulation Area	3,150 sq.m
Operational Capacity	2,500 vph

	COLOR CODING	AREA	QYT	QYT
	Modular 3m x 6m	18 m^2	46	Total Modular 50
	Modular 3m x 9m	27 m^2	4	
	Main sponsor	44 m^2	1	Total Sponsor 8
	Strategic sponsor	44 m^2	3	
	Platinum Sponsor	33 m^2	4	
	Activity	72 m^2	1	
	MOHU	64 m^2	1	
	MOHU/Round Table	430 m^2	1	
	Registration	212 m^2	1	
	F&B	41 m^2	2	
	Workshop Hall	2,600 m^2	3	
	Prayer Area	60 m^2	2	
	Facilities Zone	345 m^2	4	
	Crowd Holding Area			
	Visitor Flow Route			
	Overflow Route			



King Saud Hall

King Abdulaziz Hall

قاعة الملك سعود

قاعة الملك عبد العزيز

خريطة المبيعات



مزايا الرعاة

05

مزايا الرعاية	الراعي الرسمي SAR 900,000	الراعي الاستراتيجي SAR 600,000	الراعي البلاتيني SAR 250,000
مساحة في قاعة المعرض	44 m2	44 m2	33 m2
ظهور الشعار بشكل أكبر عن باقي الشعارات	/		
الإعلان عن الراعي في حفل ختام مؤتمر و معرض الحج	/		
الوصول الكامل لقاعدة بيانات منصة ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن للكفاءات الوطنية المؤهلة	/	/	
دعوة للمشاركة في جلسات الطاولة المستديرة	/	/	
إبراز شعار الراعي على المواد التدريبية الإلكترونية المعروضة عبر شاشات قاعات التدريب	/	/	
إضافة شعار الراعي على شرائط تعليق بطاقات الدخول (Lanyards)	/	/	
جدولة لقاءات إعلامية خاصة للراعي	/	/	/
ظهور الشعار على اللوحات الإرشادية	/	/	
إضافة شعار الراعي على الصفحة الرئيسية للموقع الإكتروني الخاص بالحدث	/	/	/
منشورات خاصة بالراعي على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمعرض	/	/	/
إضافة شعار الراعي على الفيديو الترويجي الخاص بالحدث	/	/	/
إضافة شعار الراعي على جميع منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالحدث	/	/	/
ظهور الشعار على لافتات الملتقى	/	/	
ظهور الشعار على المطبوعات الورقية	/	/	
ظهور الشعار في صالة كبار الشخصيات	/	/	
إضافة شعار الراعي على بطاقات الدخول	/	/	/
بطاقات دخول لممثلي الجهة الراعية لمناطق كبار الشخصيات	7	5	3
خانة التحدث في المؤتمر (يخضع للموافقة)	/		
خانة التحدث في ورش العمل (يخضع للموافقة)	/		
صور احترافية لجناح الراعي	/	/	/

القطـاعات

خدمات الحجاج
(شركات الحج والعمرة)

الإعـــاشة
والتمويـــن

الضيـافة
والفنـــادق

النقـــل
والطـــيران

الصحـــة
والخدمات الطبية

الأمـــن
وإدارة الحشود

التشغيـل
والصيـــانة

الخدمـات
اللوجستيـــة

التقنيـة
والتحـول الرقمي

التجزئـــة
والخدمـــات

المساحات المجهزة



جناح النخبة

27 متر مربع

السعر:

3,750 ريال للمتر المربع

غير شامل الضريبة



الجناح المميز

18 متر مربع

فئات الرعاة

- الراعي الرسمي
- الراعي الاستراتيجي
- الراعي البلاتيني

مزايـــا الرعـاة

للتواصل وحجز المساحات

القطاع الحكومي: S.Binrabbaa@sela.sa

القطـــاع الخـاص: w.alzahrani@sela.sa | h.tarakji@sela.sa



تقرير ملتقى الوظائف في خدمة ضيوف الرحمن



شكـــرًا